Claro internet

¿Cómo instalar tu módem?

Internet Inalámbrico Hogar

1 **Conecta** tu módem a la corriente eléctrica en el lugar de uso y colócale las antenas.

2 **Confirma** que las luces enciendan en azul, si encienden en rojo muévelo de sitio, siempre cercano a una ventana. Si no encienden ningunas de las luces, apaga el equipo en el botón "Power"y vuelve a encender nuevamente.

3 **Para comenzar a navegar** identifica la red (SSID) y la contraseña (Wi-Fi Key) debajo del módem y haz clic para conectarte desde tu dispositivo (Laptop, tablet, computadora). En planes Prepago recuerda activarlo y recargar de una vez!.

Número de tu Servicio Claro: _____

Tu Plan:

Prepago ◯10Mbps ◯20Mbps

Postpago ◯3Mbps ◯5Mbps ◯10Mbps ◯20Mbps

Claro

ClaroRD

809 220 1111
claro.com.do

Descarga la App MiClaro

Consíguelo en el App Store | DISPONIBLE EN Google Play | EXPLÓRALO EN AppGallery

Estamos para ti

Planes Inalámbricos con cobertura nacional. Degradación a 1Mbps en (3Mbps=50GB, 5Mbps=70GB, 10Mbps=100GB y 2Mbps en 20Mbps=150GB). Hasta alcanzar la cantidad de GB del plan contratado. Ver política de Uso Justo (PUJ) en claro.com.do. El cliente no podrá usar el servicio en otro equipo que no sea provisto por Claro ni en una dirección diferente a la suministrada originalmente. Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Recomendaciones Generales

1. **Enciende tu equipo solo cuando esté en el lugar de uso.** Es importante que se conecte a una toma de corriente directa, evitar regletas. El mismo no debe ser movido de la ubicación donde se conectó la primera vez.

2. **Ubica el equipo** en una superficie plana y seca cercana a la ventana.

3. **Disfrutarás de la velocidad de navegación** hasta agotar la cuota de GB para el plan contratado, si dicho tope es alcanzado antes del corte de facturación, podrás continuar navegando con degradación a 1Mbps hasta 10Mbps o 2Mbps en 20Mbps.

4. **Para garantía o devolución del equipo** debes presentarlo físicamente en buenas condiciones con su caja y accesorios originales.

5. **Los cambios de dirección residencial** deben ser notificados a través del Centro de Atención Telefónica.

6. **Para soporte de avería** debe marcar nuestra línea de asistencia **809 220 1111** opción 3. Debes indicar la ubicación exacta del servicio para una correcta validación del representante.

© Agosto 2022